

APERTURA DI UN NEGOZIO ELITE GALLERY A LUGANO



Elite, fabbricante svizzero di raffinati sistemi letto inaugura, in questo inizio anno, il suo primo punto vendita in Ticino. Ubicata nel cuore della città vecchia di Lugano, in via Pietro Peri 6, a pochi passi dal lago, questa nuova Elite Gallery accoglie i clienti in uno spazio di 140 metri quadri. La società produttrice, la cui fabbrica si trova nella Svizzera francese, a Aubonne, prosegue la sua strategia che mira ad essere sempre più vicina ai propri clienti e attenta alle loro esigenze per essere in grado di offrire consulenze e prodotti personalizzati.

A STRETTO CONTATTO CON I CLIENTI

Elite, società svizzera produttrice di sistemi letto conosciuta in tutto il mondo, inaugura la sua quattordicesima boutique Elite Gallery in Svizzera, in Ticino, nel cuore della città vecchia di Lugano. All'estero, la società accoglie già i suoi clienti nei negozi presenti a Parigi, Milano e Cape Town offrendo ascolto, consulenza e prodotti personalizzati. Questo contatto diretto le permette di dimostrare il proprio know-how e mostrare l'eccellenza delle materie prime per cui sono rinomati i suoi letti. «I clienti sono sensibili al fascino di un prodotto di qualità, fabbricato completamente in Svizzera e raccontato con passione. Il «consum'attore» oggi è sempre più attirato da un'esperienza d'acquisto che si fondi su un accompagnamento personalizzato», sostiene François Pugliese, CEO di Elite. Nelle Elite Gallery, spazi davvero avvolgenti, situati nei centri cittadini e nelle località di villeggiatura alpine, l'accoglienza e la consulenza hanno il carattere dell'esclusività. Varcare la soglia significa scoprire tutta la filosofia della maison, per la quale il sonno è considerato una cura di per sé.

AFFIANCAMENTO E CONSULENZE PERSONALIZZATE

«In negozio l'affiancamento volto a offrire consulenze su misura è fondamentale, perché nella scelta di un materasso sono coinvolti un 80% di tecnologia e un 20% di sensazioni», spiega François Pugliese. Il cliente può dunque fare la propria scelta valutando una quindicina di modelli della maison. Tutti sono declinati in tre tipi di comfort diversi: dal più rigido al più avvolgente. Al momento dell'acquisto, è fondamentale ricevere i consigli di una persona che conosce alla perfezione l'intera gamma di prodotti. La sapiente professionalità dei consulenti è tutta racchiusa nella rapida comprensione della situazione e nella capacità di selezionare i due o tre modelli adatti alla morfologia del dormitore e alle sue abitudini in materia di sonno.

PER UN PRODOTTO ESCLUSIVO

L'impresa prosegue la propria strategia avviata nel 2017, quando aveva preso coscienza dell'utilità di intrattenere una relazione diretta con il proprio pubblico. «L'apertura del primo negozio a Losanna ha permesso di decuplicare le vendite fino ad allora realizzate tramite rivenditori. Abbiamo avuto così la dimostrazione che, interessato alla propria salute, il cliente di oggi è pronto a concedersi il tempo necessario per cercare il materasso adatto a sé. Chi soffre di mal di schiena o ha problemi di sonno sa che in un negozio Elite troverà assistenza e soluzioni di qualità. Ciò può spingersi fino a farci ripensare completamente la struttura di un materasso arrivando a produrre un esemplare unico in funzione dei dolori o delle esigenze dell'utilizzatore», spiega François Pugliese, al vertice della maison Elite.

VICINISSIMI AI CLIENTI

Nonostante la crisi, Elite prosegue la sua strategia di espansione. Così, dall'inizio della pandemia, la società ha aperto ben sei negozi in territorio elvetico.

Aubonne – Losanna – Ginevra – Sion – Verbier – Crans-Montana – Berna – Gstaad – Zurigo – Basilea – Lucerna – St-Moritz – Lugano – Parigi – Milano – Cape Town.

IMPRESA MANIFATTURIERA SVIZZERA SIN DAL 1895

Azienda manifatturiera svizzera attiva da più di centoventicinque anni, Elite oggi è rinomata per la qualità dei suoi materassi e dei suoi letti boxspring confezionati a Aubonne sulle rive del lago Lemano. I suoi prodotti sono fabbricati con competenze tradizionali e l'ausilio di materie prime naturali di altissima qualità, garanzia di comfort eccezionale e di raffinatezza. Le sue officine produttive le consentono una libertà di creazione infinita. Materassi, reti e testiere per letti possono essere realizzati interamente su misura e con l'estetica desiderata, offrendo così il piacere di acquistare un prodotto esclusivo.

CONTATTI

Per informazioni www.elitebeds.ch

Sophie Franklin, responsabile comunicazione

sophie.franklin@elitebeds.ch

T. + 41 21 821 17 61

Elite stampa

<https://www.elitebeds.ch/it/stampa>